

## « Savoir-vivre, étiquette, et image de soi »

Savoir-vivre, étiquette et protocole (Pierre Dillenburg)

Image de soi (Corinne Miguères)

Le savoir-vivre est un code de bonne conduite qui concerne, à chaque étape de sa vie, toute personne dans sa vie privée, publique et/ou professionnelle.

### Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- de comprendre les subtilités des bonnes convenances, qui régissent toutes relations.
  - d'améliorer son image qui est un véritable CV visuel et d'apprendre à développer son charisme.
- La politesse, les bonnes manières, l'image soignée permettent de sortir du lot pour hisser chacun vers l'excellence et le succès.

Les compétences professionnelles ne seront pas complètes, sans les compétences humaines qui sont le savoir-faire ; le savoir-être et paraître grâce à un comportement adéquat et une image rassurante, soignée, juste, authentique et en harmonie avec sa propre « image mentale ».

### **Savoir-vivre, étiquette et protocole en affaires et dans sa vie privée**

- ✓ Correspondance (lettres, condoléances, vœux etc.)
- ✓ Titres, vouvoiement et tutoiement
- ✓ Comment saluer ?
- ✓ À table
- ✓ Au restaurant
- ✓ Au théâtre et au concert
- ✓ À l'hôtel et en vacances
- ✓ En voiture
- ✓ Au sport
- ✓ En transports publics
- ✓ Mariages, anniversaires et funérailles
- ✓ Recevoir – Dress code

### **Image de soi – Développement de votre charisme**

- ✓ L'image de soi : 3 dimensions
- ✓ De l'image de soi à la perception
- ✓ Langage non verbal
- ✓ L'image de soi, comment développer son charisme
- ✓ Soigner sa présentation
- ✓ Les fondamentaux du look !
- ✓ Dress code : s'habiller en fonction des événements/circonstances
- ✓ Langage des couleurs : Les codes à connaître pour mieux communiquer!

### **Intervenants :**

Pierre Dillenburg – chroniqueur mondain

Corinne Miguères - Consultante en Entreprise – Conseil-Coach en Image

### **Formation « Savoir-vivre, étiquette et image de soi »**

**Date :** le 3 octobre 2014

**Horaires** 9h00-12h00 - 13h30-16h30

**Prix :** 195,00€

**Lieu :** Chambre des Métiers

**Nombre de places limitées**